

REGULAMIN OŚRODKA

1. Pokoje w ośrodku MATUSKA wynajmowane są na doby. Doba hotelowa zaczyna się od godz. 16.00 a kończy o godz. 12.00.
2. Gość wynajmując pokój w ośrodku określa czas swego pobytu. W przypadku braku takiego określenia przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
3. Opłata za pobyt jest pobierana w dniu przyjazdu.
4. W przypadku anulowania lub zmian w rezerwacji do 60 dni przed datą przyjazdu, ośrodek zwraca zadatek, po tym terminie zadatek nie jest zwracany.
5. Przedłużenie pobytu poza okres ustalony w dniu przybycia, gość ośrodka powinien zgłosić. Życzenie przedłużenia pobytu nie wiąże ośrodka i może być spełnione w miarę istniejących możliwości.
6. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył opłatę.
7. Osoby nie zameldowane w ośrodku mogą przebywać w pokoju pensjonatowym od godz. 7.00 do godz. 22.00.
8. Ośrodek może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin ośrodka wyrządzając szkodę w mieniu ośrodka lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników ośrodka lub innych osób przebywających w ośrodku albo też w inny sposób zakłócił porządek.
9. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i sztandarem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich w Recepcji.
10. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności i innych przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeśli przedmioty te nie zostaną oddane na przechowanie do depozytu w recepcji.
11. Ośrodek zobowiązany jest bezzwłocznie reagować na uwagi i zastrzeżenia dotyczące poziomu usług, funkcjonowania urządzeń, czystości i porządku w ośrodku. Uwagi i zastrzeżenia prosimy zgłaszać do właściciela ośrodka.
12. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej, w pokojach ośrodka nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, np. grzałki, farelki, czajniki elektryczne, itp. nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń.
13. Korzystanie z urządzeń znajdujących się na placu zabaw wyłącznie pod opieką rodziców/opiekunów. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za wypadki.
14. Cisza nocna obowiązuje o godz. 22:00 do godz. 6:00.
15. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych ośrodka, powstałych z jego winy lub winy odwiedzających go gości. Każdy rodzic (opiekun), odpowiedzialny jest za szkody wyrządzone przez dzieci.
16. Śniadanie w formie szwedzkiego stołu jest od godz. 8:00 do 10:00, natomiast obiadokolacja od godz. 16:00 do 18:00 (specjalne życzenia są uwzględniane).
17. W ośrodku akceptujemy zwierzęta.
18. W przypadku naruszenia przez Gościa postanowień niniejszego Regulaminu, ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do poleceń Dyrekcji ośrodka, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz do opuszczenia ośrodka.
19. Na terenie ośrodka obowiązuje zakaz palenia.